



Conditions générales d'utilisation (CGU) des services ESPACE CLIENT de GRITCHEN

Les CGU présentent les modalités d'utilisation de la plateforme par les Utilisateurs.

1. PRESENTATION DU SITE ET DES SERVICES

Le Site [CHR en ligne](#) propose une plateforme dédiée aux Utilisateurs externes à GRITCHEN, et qui a pour vocation de permettre aux clients le suivi, la gestion et la consultation de documentation associés à leur(s) contrat(s).

Le Site offre à chaque Utilisateur, sous réserve du respect des CGU, l'accès à certains services en ligne (les « Services »), tel que détaillés dans l'Article 3 "Fonctionnalités du service" des présentes CGU.

L'utilisation du Site par un Utilisateur est régie par les présentes CGU en vigueur et suppose leur acceptation pleine et entière.

L'utilisateur du Site et toute personne accédant au Site ou à ses Services s'engage, à chacune de ses visites du Site, à respecter les CGU, lesquelles sont applicables à l'ensemble des Services disponibles sur le Site.

2. DÉFINITIONS

« Données Utilisateurs » désigne toutes les données et informations relatives aux Utilisateurs transmises et analysées par GRITCHEN lors de l'utilisation du Service par les Utilisateurs, y compris ses Données Personnelles.

« Membre » désigne tout Utilisateur qui devient Membre dès que celui-ci crée un compte.

« Plateforme » désigne l'ensemble des services, mis à disposition des Utilisateurs via le Site par GRITCHEN.

« Profil » désigne le profil d'un Utilisateur dressé, par GRITCHEN VERALTI, et résultant de l'utilisation du Service par cet Utilisateur. « Service(s) » : désigne(nt) les fonctionnalités mises à la disposition des Utilisateurs sur le Site. Il y a 3 types d'utilisateurs, les apporteurs (réseaux), les commerciaux (MIA, co-courtiers) et le profil Admin (GRITCHEN-GUEMAS) en vue de leur permettre :

- L'enregistrement de prospects
- Le suivi de la commercialisation des affaires
- Les relances des commerciaux pour la commercialisation
- Le contrôle des leads par des tableaux de bord par apporteur, par commercial sur des périodes données.

« Site » désigne l'interface logicielle, ou site Internet.

« Tiers » désigne toute personne physique ou morale tiers à GRITCHEN.

« Utilisateur » désigne toute personne accédant au Site et utilisant ses fonctionnalités.

3. FONCTIONNALITÉS DU SERVICE

Dans le cadre du Service, les utilisateurs peuvent :

1. Enregistrer des prospects
2. Suivre la commercialisation des affaires
3. Relancer des commerciaux pour la commercialisation
4. Contrôler des leads par des tableaux de bord par apporteur, par commercial sur des périodes données.

4. INSCRIPTION ET ACCÈS AU SERVICE

4.1 ACCÈS AU SERVICE

Le Service est proposé aux Utilisateurs qui ont accepté d'y participer. L'utilisation du Service par les Utilisateurs est soumise à l'acceptation et au respect des CGU.

Les Utilisateurs doivent révéler leur identité pour participer au Service. Une inscription et une création de compte sont nécessaires pour accéder aux fonctionnalités avancées du Service.

4.2 INSCRIPTION AU SERVICE

4.2.1 CREATION D'UN PROFIL

La création d'un Profil par un Utilisateur s'effectue sans contrepartie financière.

L'inscription s'effectue auprès de l'espace [CHR en ligne](#), par le renseignement d'un formulaire déclaratif.

Le Membre s'engage à ne communiquer que des informations et données personnelles exactes et conformes à la réalité. Il s'engage, notamment, à ne pas usurper l'identité d'autrui et à informer GRITCHEN sans délai en cas de modification des informations et données personnelles qu'il a communiquées lors de son inscription.

Une fois l'inscription réalisée, les Services compétents GRITCHEN prendront contact pour finaliser la création du Profil.

4.2.2 IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE

Tout Utilisateur, lors de la création de son Profil, se verra attribué ses identifiants par le service compétent GRITCHEN. Chaque Utilisateur ne peut détenir qu'un seul Profil. Le service compétent GRITCHEN gère les demandes de modification.

Le nom d'utilisateur du Membre sera rendu public lors de ses interactions avec les Services.

Il est de la responsabilité du Membre de conserver son login et son mot de passe (ensemble, les « Identifiants ») confidentiels. Le Membre est seul responsable de l'utilisation de son Profil et de ses Identifiants. En conséquence, le Membre s'engage à conserver ses Identifiants secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Toute utilisation des Services, connexion ou transmission de données effectuée via un Profil avec ses Identifiants, sera présumée avoir été effectuée par ce Membre, sous sa responsabilité exclusive, sauf dénonciation écrite et dûment motivée transmise à GRITCHEN par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse indiquée à l'Article 15 des CGU. GRITCHEN ne saurait être tenu pour responsable de la perte d'un ou plusieurs Identifiants et, à défaut d'opposition préalable et régulièrement notifiée par écrit à GRITCHEN, des conséquences dommageables de l'utilisation du Profil par une personne non autorisée. En cas de perte ou de vol d'un des Identifiants, le Membre utilisera la procédure mise en place par GRITCHEN lui permettant de récupérer ses Identifiants ou de renouveler son mot de passe.

5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET RESPONSABILITÉ DES CONTENUS

5.1 DROITS DETENUS PAR GRITCHEN

GRITCHEN met à la disposition de l'Utilisateur des ressources et contenus de toute nature pouvant inclure notamment, sans s'y limiter :

des graphismes, données, logos, signes distinctifs, photographies, textes, vidéos, animations, interfaces, bases de données, etc.

les marques appartenant au groupe GUEMAS auquel appartient GRITCHEN (ensemble les « Contenus GRITCHEN »).

Les Contenus GRITCHEN sont édités par GRITCHEN et constituent la propriété de GRITCHEN ou de leurs titulaires respectifs ayant autorisé GRITCHEN à les utiliser.

L'Utilisateur s'interdit en conséquence de représenter, modifier, copier et reproduire, de manière complète ou partielle les Contenus (GRITCHEN) sans l'autorisation écrite et préalable de (GRITCHEN), sauf pour ses besoins personnels liés à l'utilisation du Site et à l'exclusion de tout usage lucratif ou commercial, que ce soit à titre gratuit ou onéreux ou au bénéfice d'un tiers.

5.2 CONTENUS UTILISATEURS

L'Utilisateur peut être amené à fournir du contenu dans le cadre de l'utilisation du Site, à titre personnel, (ci- après les « Contenus Utilisateurs ») y compris des renseignements remplis par l'Utilisateur. Néanmoins, il est précisé que dans le cadre du Service, GRITCHEN ne demande pas d'informations considérées comme des données sensibles.

Les Contenus de l'Utilisateur appartiennent à leurs auteurs respectifs et ne sauraient être modifiés, copiés, extraits ou diffusés sans leur autorisation préalable et écrite. En tout état de cause, les Contenus de l'Utilisateur sont mis en ligne ou accessibles sous la responsabilité exclusive de ces derniers.

Le Membre reconnaît assumer l'entière responsabilité, tant à l'égard de ses clients que de GRITCHEN, des demandes transmises et de leurs conséquences, sauf en cas de faute imputable à GRITCHEN.

Le Membre garantit à GRITCHEN qu'il dispose des autorisations ou des droits nécessaires à la publication des Contenus Utilisateurs.

L'Utilisateur est seul responsable de l'exactitude des Contenus Utilisateurs saisis par l'Utilisateur et fournis à GRITCHEN. En conséquence, GRITCHEN ne saurait être tenu pour responsable du caractère inexact, erroné, incomplet, trompeur, ou encore illicite des Contenus Utilisateurs ou de leur mise en ligne par un Utilisateur, et se réserve le droit de retirer tout Contenu Utilisateur qui ne respecterait pas les CGU et/ou la législation française en vigueur.

5.3 COMPORTEMENTS ET CONTENUS PROHIBÉS

5.3.1 PROPOS, MESSAGES ET ACTIVITES INTERDITS

Conformément aux dispositions de l'article 6 de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (« LCEN »), GRITCHEN agit en qualité d'hébergeur des Contenus Utilisateurs rendus accessibles au travers du Site. GRITCHEN ne saurait être tenu responsable de la nature et du contenu des questions posées par l'Utilisateur, ou tout autre échange potentiel entre les Utilisateurs, en dehors des cas prévus par la LCEN. A cet égard, la modération des questions posées, réponses données, avis et commentaires, le cas échéant, repose sur l'Utilisateur éditeur de ces contenus dont il a la responsabilité. Néanmoins, tout Utilisateur peut alerter GRITCHEN sur la présence de Contenus Prohibés sur le Site.

Chaque Utilisateur s'engage à respecter les dispositions réglementaires de droit français en vigueur et notamment, sans s'y limiter, la réglementation relative aux droits de propriété intellectuelle et aux propos ou contenus illicites, diffamatoires ou injurieux, ainsi que toute réglementation qui lui serait applicable du fait de son activité ou de sa profession. GRITCHEN se réserve la possibilité de supprimer promptement tout contenu qui aurait un caractère illicite avéré ou suspecté ou contraire aux CGU (ci-après, les « Contenus Prohibés »). La responsabilité de GRITCHEN ne saurait être engagée en conséquence d'un tel retrait.

Les Contenus Prohibés peuvent inclure, sans y être limités :

Propos ou conseils prodigués faisant usage, sans droit, d'un titre attaché à une profession réglementée par l'autorité publique ou réglementaire ou d'un diplôme officiel ou d'une qualité dont les conditions d'attribution sont fixées par l'autorité publique ou réglementaire ;

Propos ou conseils prodigués au mépris d'une règle légale, ordinale ou déontologique ;

Fausse déclaration ou usurpation d'identité ;

Pratique commerciale déloyale ;

Propos nuisibles, menaçants, abusifs, constitutifs de harcèlement, vulgaires, obscènes, menaçant pour la vie privée d'autrui, haineux, racistes, antisémites, xénophobes, révisionnistes, négationnistes, injurieux, diffamatoires, faisant l'apologie des crimes de guerre et des crimes contre l'humanité, dénigrants, violant la vie privée de Tiers, provocation au suicide ou incitation à la commission d'une infraction ou à la violence ou propos autrement répréhensibles ;

Atteinte à la personne, notamment par diffusion de montages photographiques ou vidéos ;

Diffusion de contenus violents et/ou pornographique, notamment sans y être limité, au travers de représentations d'un mineur ou d'une personne ayant l'aspect physique d'un mineur ou en situation de faiblesse ou de dépendance ;

Diffusion de fausses nouvelles, de fausses rumeurs, de sondages et simulations de vote non autorisés ou de tout message faisant état ou incitant à la cruauté envers les personnes ou les animaux ;

Atteinte à l'autorité de la justice, aux procès ou à la présomption d'innocence ; transmission de tout message dont l'Utilisateur ne serait pas autorisé à diffuser le contenu, notamment, sans y être limité, informations internes, privilégiées, confidentielles ou dont la diffusion se ferait en violation du droit de Tiers, notamment droit de propriété intellectuelle ou droit à l'image, secret professionnel ou atteinte aux secrets d'affaires ;

Transmission de message à caractère promotionnel non autorisé par les CGU ou par GRITCHEN ;

Insertion des messages subliminaux de quelque nature qu'ils soient ;

transmission de tout message contenant des virus informatiques ou tout autre code, balise, tag, lien, appel de données, ver, cheval de Troie, connexions massives simultanées, usurpation d'identifiants

techniques, contournement de protocoles de sécurité ou de communication ou de flux de données, dossier ou programme conçus pour interrompre, détruire, altérer ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur, système informatique ou outil de télécommunication, sans que cette énumération ne soit limitative ;

Propos susceptibles de porter atteinte à GRITCHEN ainsi qu'à ses dirigeants, collaborateurs, fournisseurs, clients, actionnaires et/ou partenaires, ou sa réputation ou celle de ses dirigeants, collaborateurs, fournisseurs, qui seraient contraires aux lois et règlements en vigueur en France, ou qui porteraient atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs ou aux droits des Tiers ;

Propos dont la finalité est d'offrir des services commerciaux, en dehors de l'accord écrit et préalable de GRITCHEN ;

Propos dont la finalité est d'offrir des jeux d'argent et de se livrer au racolage et/ou à la prostitution ou à des activités illicites ou portant sur la promotion ou la distribution illicite de produits ou de services.

5.3.2 DÉCLARATION D'UN CONTENU PROHIBÉ

Tout Utilisateur qui aurait connaissance d'un Contenu Prohibé, avéré ou suspecté, dans le cadre de l'utilisation du Site a la possibilité de le déclarer sans délai, dans le respect des dispositions de l'article 6 de la LCEN et en fonction du menu mis à disposition au sein du contenu litigieux ou du Service, en indiquant :

Pour les personnes physiques : ses nom, prénom, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ;

Pour les personnes morales : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;

La date de la notification ;

La description des faits litigieux et leur localisation précise au sein du Site ou des Services ou en lien avec ces derniers ;

Les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits, le cas échéant en fonction d'un menu déroulant mis à la disposition de l'Utilisateur ;

La copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur (Membre, Assistant Personnel ou Prestataire) des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur (Membre, Assistant Personnel ou Prestataire) n'a pu être contacté."

Le fait de présenter un contenu ou une activité comme étant un Contenu Prohibé dans le but d'en obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion en sachant cette information inexacte est puni d'un an d'emprisonnement et de 15 000 € d'amende.

En cas d'action initiée à l'encontre de GRITCHEN par un Tiers ou un Utilisateur à la suite des agissements illicites ou fautifs d'un Utilisateur au regard des CGU, l'Utilisateur en cause s'engage à garantir et indemniser GRITCHEN contre tout préjudice, pertes et frais.

5.4 LIENS HYPertextES ET CONTENUS EXTERNES

Le site est susceptible d'inclure des liens vers des applications, sites Internet ou sources externes. GRITCHEN ne peut contrôler ces applications, sites Internet et sources externes, et ne saurait en conséquence être tenu pour responsable de la mise à disposition de liens vers ces applications, sites Internet et sources externes, notamment quant à leur contenu, opinions, recommandations, publicité, produits ou tout autre service disponible sur ou à partir de ces applications, sites Internet ou sources externes.

En activant ces liens hypertextes établis en direction d'autres services à partir du Site, l'Utilisateur du Site quitte le présent Site.

Il incombe à l'Utilisateur de prendre les précautions nécessaires pour s'assurer de l'absence de virus informatique sur les applications, sites Internet et sources externes visités.

6. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

Les frais d'accès et d'utilisation du réseau de télécommunications pour accéder au Site sont à la charge de l'Utilisateur, selon les modalités fixées par ses fournisseurs d'accès et opérateurs de communications électroniques.

L'Utilisateur s'engage à respecter les dispositions des CGU ainsi que l'ensemble des lois et règlements applicable lors de l'utilisation du Site.

Il est rappelé que le fait d'accéder ou de se maintenir frauduleusement dans un système informatique, d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un tel système, d'introduire ou de modifier frauduleusement des données dans un système informatique constituent des délits passibles de sanctions pénales et justifient une suspension de la fourniture de tout ou partie du Service conformément à l'Article 10 (article sur la résiliation) des CGU sans préjudice d'éventuelles poursuites judiciaires.

En particulier, l'Utilisateur s'engage à :

Ne pas compromettre, endommager, désactiver, surcharger, perturber ou attenter à la sécurité ou au fonctionnement du Site ou des systèmes d'information et d'exploitation de GRITCHEN ou de ses éventuels prestataires,

Ne pas entraver le fonctionnement habituel ou effectuer une utilisation frauduleuse du Site, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit ;

ne pas utiliser ou permettre l'utilisation du Site de manière abusive ou illicite, à des fins illicites frauduleuses ou malveillantes ; et notamment, sans que cela soit limitatif en piratant le Site ou en introduisant un code malveillant, y compris des virus, ou des données nuisibles dans le Site, en utilisant tout système, dispositif ou programme pour extraire des données ou des informations du Site ou des serveurs de GRITCHEN, en envoyant ou en stockant des documents contenant des virus, vers, chevaux de Troie ou autres codes, fichiers, scripts, agents ou programmes informatiques nuisibles, en interférant ou en portant atteinte à l'intégrité ou à la performance du Site et des données qu'il contient ou en tentant d'obtenir un accès non autorisé au Site, à ses systèmes ou réseaux associés."

Tout manquement aux obligations détaillées au présent Article est susceptible d'entraîner pour l'Utilisateur une suspension de la fourniture de tout ou partie du Site conformément à l'Article 10 (article sur la résiliation) des CGU sans préjudice d'éventuelles poursuites judiciaires.

7. RESPONSABILITÉ DE GRITCHEN

GRITCHEN s'efforce d'assurer l'exactitude, l'exhaustivité et la mise à jour des informations diffusées sur le Site par lui, dont il se réserve le droit de modifier le contenu, à tout moment et sans préavis. GRITCHEN ne peut cependant en garantir l'exactitude, l'exhaustivité, l'adéquation à un usage spécifique, la véracité ou l'absence de modification par un Tiers ou un Utilisateur.

GRITCHEN ne dispose d'aucun pouvoir de contrôle de la véracité des informations transmises par l'Utilisateur et ne saurait être tenu responsable de fausses déclarations ou d'usurpation d'identité effectuées par l'Utilisateur.

Les Membres s'engagent à fournir à GRITCHEN des informations exactes et à les mettre à jour en fonction de leurs modifications dans le temps.

L'Utilisateur est informé que GRITCHEN peut être amené à divulguer tout contenu pour se conformer aux lois applicables ou si, de bonne foi, celui-ci estime qu'une telle mesure est nécessaire, notamment dans le cadre d'une procédure judiciaire, y compris pour faire respecter les CGU, pour répondre à des plaintes et/ou des revendications invoquant la violation des droits de Tiers, pour protéger ses droits ou intérêts, ses Utilisateurs ou le public, sans que cette liste soit limitative.

Le Site est fourni sans garantie sur son bon fonctionnement concernant les équipements et environnements logiciels utilisés par les Utilisateurs. GRITCHEN ne saurait être tenu pour responsable en cas de détérioration des logiciels de l'Utilisateur et de tout piratage dont il serait victime du fait de l'utilisation du Site et qui ne serait pas directement imputable à une faute de GRITCHEN.

L'Utilisateur est informé que la connexion aux services s'effectue via le réseau Internet. Il est averti des aléas techniques qui peuvent affecter ce réseau et entraîner des ralentissements ou des indisponibilités rendant la connexion impossible. GRITCHEN ne saurait être responsable à l'égard des Utilisateurs de toute défaillance des lignes, des systèmes de communication ou de tout autre système nécessaire à l'utilisation du Site.

Les CGU énoncent l'intégralité des obligations et responsabilités de GRITCHEN, qui ne saurait être lié par aucune autre garantie expresse ou implicite à l'égard de l'Utilisateur.

8. DISPONIBILITÉ DU SERVICE

GRITCHEN s'efforce, dans la mesure du possible et dans les termes de son obligation de moyen, d'assurer à l'Utilisateur une accessibilité à tout moment au Site et aux Services ainsi qu'un niveau de fonctionnement et de disponibilité raisonnable du Site. Pendant toute la durée de l'expérimentation, l'exploitation du Site pourra être momentanément interrompue pour toute cause indépendante ou non

de la volonté de GRITCHEN, en ce compris en cas de force majeure, de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer son contenu et/ou sa présentation.

Le Site étant une version bêta, il est susceptible de présenter des anomalies et ne propose qu'une version limitée des fonctionnalités du Site. GRITCHEN ne saurait en conséquence garantir un maintien ou un niveau de service quelconque à l'Utilisateur.

9. SUPPRESSION DU PROFIL

Tout Membre dispose de la faculté de supprimer définitivement son Profil à tout moment et pour quelque cause ce soit, en réalisant la demande auprès de GRITCHEN. Dès lors, le Membre ne pourra plus accéder aux Services et l'intégralité de ses données seront immédiatement supprimées.

10. DONNÉES PERSONNELLES DES UTILISATEURS

Lors de l'utilisation du Site par les Utilisateurs, GRITCHEN est amené à prendre connaissance et à collecter certaines de leurs données personnelles. Pour plus d'informations sur la collecte et le traitement de données personnelles dans le cadre du Service, consultez notre Politique en matière de données personnelles.

11. RÉSILIATION

Les CGU sont constitutives d'un contrat conclu entre l'Utilisateur et GRITCHEN à compter de la date d'adhésion par l'Utilisateur aux CGU.

Les Utilisateurs peuvent mettre fin à tout moment à leur adhésion aux CGU en procédant à une demande d'effacement de leurs Données Personnelles conformément à l'article 9 (article sur les données personnelles des utilisateurs) des CGU et en cessant toute utilisation du Site.

En cas de non-respect d'une des stipulations des CGU, GRITCHEN se réserve le droit, sans préavis et sans aucune indemnisation, et ce sans préjudice d'autres recours de quelque nature que ce soit, de suspendre la fourniture de tout ou partie du Site, de clôturer le Profil du Membre et de considérer le présent contrat comme résilié de plein droit.

12. MODIFICATION DES CGU

GRITCHEN pourra modifier à tout moment et sans préavis les CGU.

En cas de modification des CGU, GRITCHEN indiquera sur le Site la date de mise à jour des CGU. Sous réserve du paragraphe suivant, il appartient à l'Utilisateur de lire la dernière version des CGU à chaque visite du Site. GRITCHEN informera l'Utilisateur par courrier électronique de la nature des modifications majeures apportées aux CGU, dès leur mise en ligne sur le Site. L'Utilisateur peut refuser d'accepter les CGU modifiées en envoyant un courriel à l'adresse suivante : conformite@gritchen.fr

En l'absence d'un refus des CGU modifiées par l'Utilisateur porté à la connaissance de GRITCHEN dans un délai de 30 (trente) jours suivant son information par courrier électronique/ publication de la mise à jour des CGU sur le Site, constitue l'acceptation des CGU modifiées. Passé ce délai, la consultation du Site ou l'utilisation du Site par l'Utilisateur impliquera l'acceptation sans réserve de la dernière version des CGU.

13. DISPOSITIONS DIVERSES

13.1 CONVENTION SUR LA PREUVE

Le document reproduisant les CGU est stocké sur un support durable sous la forme d'une image dans des conditions de sécurité habituellement reconnues comme fiables. L'Utilisateur peut à tout moment effectuer une sauvegarde électronique ou une impression papier des CGU. A ce titre, les CGU sont considérées comme preuve des communications et d'un accord intervenu entre l'Utilisateur et GRITCHEN. L'Utilisateur reconnaît que la valeur probante de ce document ne pourra être remise en cause du simple fait de sa forme, notamment électronique.

13.2 NON-RENONCIATION

Le fait pour GRITCHEN de ne pas exiger à un moment quelconque l'exécution complète d'une partie ou de l'ensemble des stipulations des CGU n'affectera en aucune façon le droit pour GRITCHEN de s'en prévaloir ultérieurement.

13.3 NON-VALIDITÉ PARTIELLE

Si une partie quelconque des CGU devait être déclarée illégale, invalide ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, le terme ou les termes en question seraient déclarés inexistantes et les termes restants garderaient toute leur force et leur portée et continueraient à être applicables.

14. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les CGU sont soumises au droit français, à l'exclusion des règles et traités relatifs aux conflits de lois, et sous réserve des règles impératives du pays de résidence de l'Utilisateur.

En cas de contestation portant sur la validité, l'exécution, l'interprétation ou la formation des CGU, l'Utilisateur peut contacter GRITCHEN par courrier recommandé avec accusé de réception aux coordonnées figurant à l'Article (Informations légales) des CGU.

Si aucune solution amiable n'a été trouvée à la suite d'une réclamation écrite de l'Utilisateur ou en l'absence de réponse de GRITCHEN dans le délai raisonnable d'un (1) mois, l'Utilisateur peut recourir à tout mode alternatif de règlement des différends et notamment à une procédure de médiation gratuite pour l'Utilisateur en accédant à la plateforme européenne de résolution des litiges en ligne à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/odr> qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de parvenir à une résolution amiable du litige.

L'Utilisateur reste libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et, en cas de recours à la médiation, chaque partie est libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

Toute contestation portant sur la validité, l'exécution, l'interprétation ou la formation des CGU qui n'aurait pas été résolue par voie amiable conformément au paragraphe précédent sera soumise à la juridiction des tribunaux compétents de Paris.

15. INFORMATIONS LÉGALES

Site édité par : GRITCHEN IARD, SAS au capital social de 8.688 €, immatriculée au RCS de Bourges sous le n° 430 098 921 et à l'ORIAS sous le n° 7023054, GRITCHEN AFFINITY, SAS au capital social de 10.260 €, immatriculées au RCS de Bourges sous le n° 529 150 542 et à l'ORIAS sous le n° 11061317, GRITCHEN TRIBECHÉ ET ASSOCIÉS, SAS au capital social de 2.985 €, immatriculée au RCS de Bourges sous le n° 808 477 293 et à l'ORIAS sous le n° 15000361, GRITCHEN SAISON WAGNER, SAS au capital social de 1.052 €, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 811 730 118 et à l'ORIAS sous le n° 15003570, dont le siège social est sis au 21 avenue de Messine - 75008 Paris.

En tant qu'utilisateur du Site, vous devez lire attentivement les présentes dispositions et l'accès au Site vaudra acceptation de celles-ci.

Le Site [CHR en ligne](#) est réalisé par GIE GRITCHEN & ASSOCIÉS, enregistré sous le numéro SIREN 790 182 968, dont le siège social est situé 27, rue Charles Durand 18000 BOURGES.

Directeur de publication : Monsieur Cédric COMBARET.

L'utilisation des présents sites est régie par le droit français.

16. CONTACT ET RÉCLAMATIONS

En cas de réclamation, vous avez la possibilité de vous adresser par écrit à GRITCHEN aux coordonnées indiquées ci-dessus, qui la transmettra si besoin à l'organisme assureur.

En cas de désaccord avec l'organisme assureur vous pouvez faire appel à son Médiateur.

Cette procédure ne doit intervenir qu'en dernier ressort, après que les voies de recours ont été épuisées.